

新北市瓜山國小「校園危機暨緊急傷病處理小組」辦法

壹、各處室工作職掌分配

校長	<p>一、和家長、教師、警察等相關人員瞭解事件發生的始末。</p> <p>二、召開校內危機處理小組會議，研討各項處置事宜。</p> <p>三、指派相關處室主任為發言人，負責與傳播媒體做必要的聯繫，對事件情況做適當範圍的告知，避免媒體揣測、渲染的報導。。</p> <p>四、指派相關處室主任與受害家長聯繫，說明學校的處理程序，並給予必要的協助。</p> <p>五、於適當時機，向全校教職員工及學生說明事件的經過。</p> <p>六、評估此一事件對校園的正面、負面影響，並妥為因應。</p> <p>七、處理社會團體的介入事宜。</p> <p>八、與教育局等相關教育行政單位報告、聯繫、密切配合，以為奧援。</p>
家長會長	<p>一、協調彙整各界資源，以協助家長善後處理。</p>
教務處	<p>一、參與危機處理小組，擬定事後處置行動計畫。</p> <p>二、詳細記錄有關事項，建立文書資料。</p> <p>三、協助調配人力，調整時間等措施，竭力維持校務正常運作。</p>
總務處	<p>一、參與危機處理小組，擬定事後處置行動計畫。</p> <p>二、詳細記錄有關事項，建立文書資料。</p> <p>三、評估現場情況是否為校園安全缺失，並加以改善。</p> <p>四、評估校園內是否仍有其他可能出現的危機情況並加以去除，以確保校園安全。</p> <p>五、督導所屬人員提高警覺，遇有突發狀況，隨時報告單位主管。</p>
學輔處	<p>一、知悉事情發生立即進行校安通報。</p> <p>二、參與危機處理小組，擬定事後處置行動計畫。</p> <p>三、儘快召開導師會議，公告事件，建立處理的共識。</p> <p>四、詳細記錄有關事項，建立文書資料。</p> <p>五、掌握導師及學生的反應及學生作息動態，加強學生校園安全維護，使學生安心學習。</p> <p>六、適切調整校園內學生氣氛，舉辦活動轉移注意。</p> <p>七、聯絡家長及家長會代表，表達學校的關心，並告知學校處理協助的程序。</p> <p>八、協助導師，評鑑有哪些學生處於驚恐情緒當中，適時給於特別的協助。</p> <p>九、評鑑是否需要將受害學生轉介至校外輔導機構。</p>
導師	<p>一、處理班級危機各項事宜。</p> <p>二、了解學生危機事件之原因，提供危機處理小組之參考。</p> <p>三、通知發生危機事件之學生家長：告知情況、徵詢處理之方式、安撫家長、學生的情緒。</p> <p>四、對個案學生進行輔導。</p> <p>五、對全班學生做適當的輔導。</p> <p>六、與行政單位保持聯繫。</p>
全體教師	<p>一、發現各項危機，即時告知相關處室。</p> <p>二、協助處理各項危機。</p> <p>三、協助導師對個案學生或相關學生進行輔導。</p>

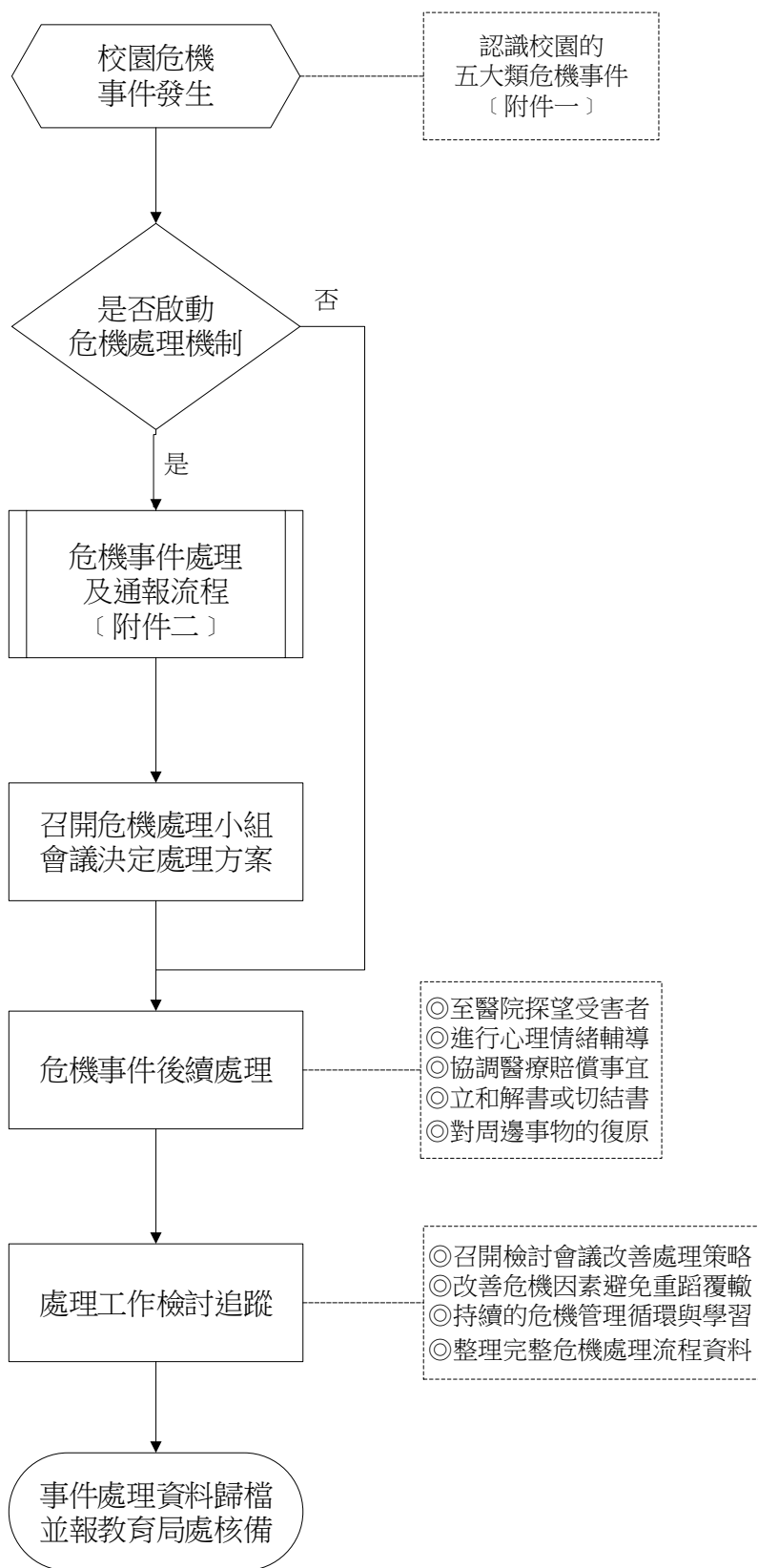
貳、新北市瓜山國小「校園危機處理暨緊急傷病小組」

成員及權責

職掌	職 稱	權 責	備註
總指揮	校長	一、綜理全校性事務處理	
危機處理 主管	教務主任	一、處理教務處工作職掌、人員調配	
	總務主任	一、處理總務處工作職掌、人員調配 二、校園門禁管理	
	學輔主任	一、校長未到現場之前指揮、處理各項事宜 二、初期狀況處置及掌握 三、學生後續輔導工作 三、處理學輔處工作職掌、人員調配	
處理小組	訓育組長	一、初期應變搶救、現場人員疏散 二、知悉事情發生立即進行校安通報 三、加強校園安全措施 四、加強校園安全宣導，提高學生危機意識	
教務小組	教學組長	一、統整人力，維持學校教學正常 二、課務調整與教室安排	
醫療小組	校護	一、負責醫療急救、送醫防護相關事宜 二、聯絡醫療單位、聯絡傷病者家屬	
警衛小組	警衛	一、現場交通、人員管制 二、協助門禁管制	
支援小組	家長會長	一、處理家長會工作職掌、人員調配 二、協助各項後援工作	

參、新北市瓜山國小「校園危機事件」處理流程

校園危機事件處理流程



〔 附件一 〕

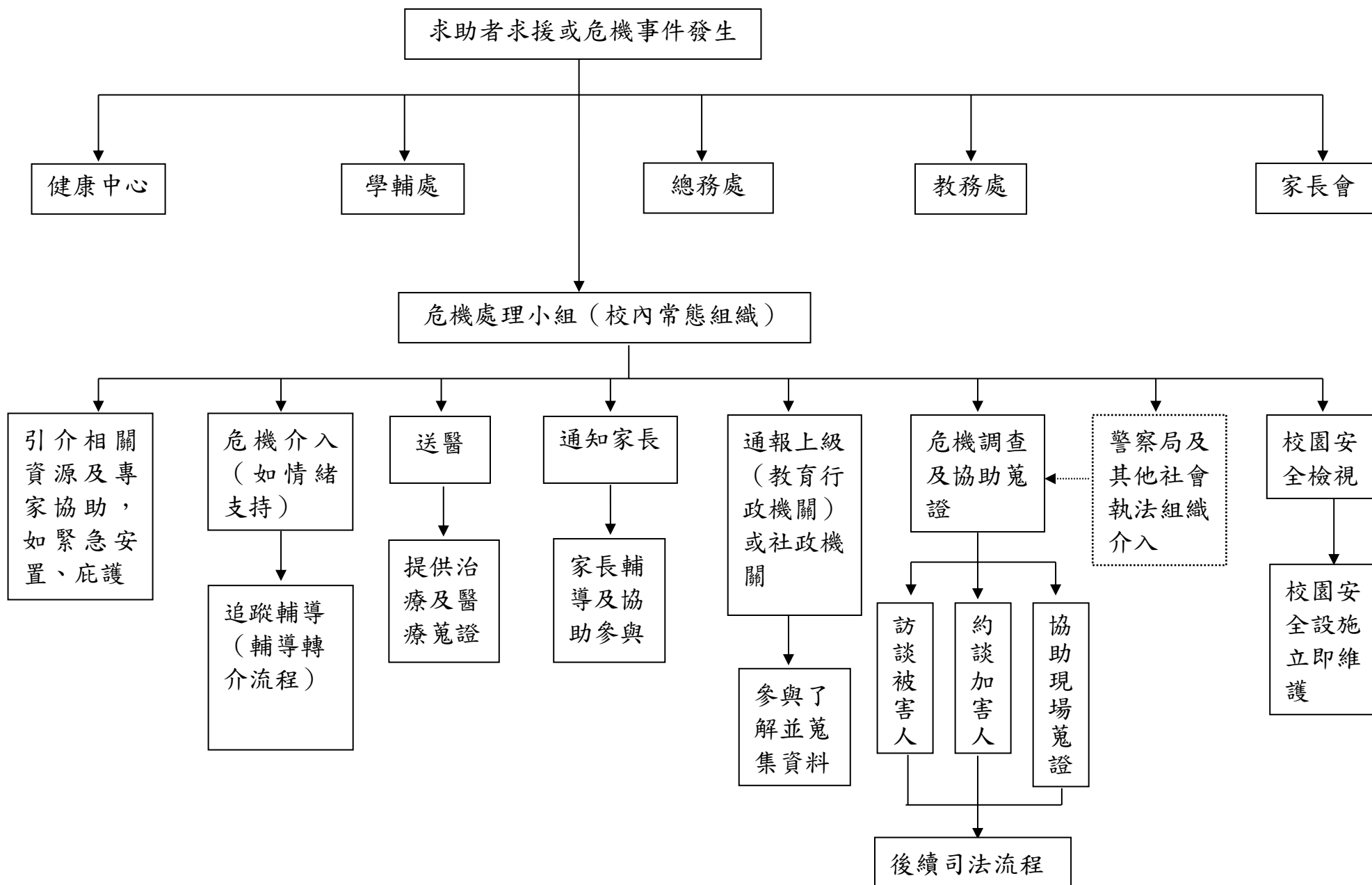
新北市國小校園五大類危機事件

依據教育部「校園事件通報管理系統實施要點」，校園危機事件性質分為五大類：

事件性質	涵蓋範圍
學生意外事件	車禍、疾病身亡、運動及遊戲傷害、溺水、自傷、實驗實習傷害、中毒、校園建築設施傷害
校園安全維護事件	火警、地震、人為破壞、校園侵擾、颱風、水患、失竊
學生暴力與偏差行為	學生鬥毆、暴力犯罪、槍砲彈藥刀械違規、財產犯罪、賭博犯罪、濫用藥品與煙毒、破壞校園、性侵害犯罪、飆車
管教衝突事件	師生衝突、親師衝突、親子衝突、管教體罰、學生抗爭申訴
兒童少年保護事項	離家出走、在外遊蕩、亂倫、遺棄、長輩凌虐、強迫性交易、誘拐販賣人口、出入不正當場所

以上五類事件，都有可能演變成為校園中的風暴，帶給學校相關人員極大困擾，更嚴重影響學生的身心安全。

〔附件二〕新北市瓜山國小校園危機處理小組工作概念圖



〔附件三〕新北市瓜山國小緊急傷病處理流程圖

